

แบบรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	109	35.05
หญิง	202	64.95
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	147	47.27
ลูกจ้างประจำ	10	3.22
พนักงานราชการ	27	8.68
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	99	31.83
ลูกจ้างชั่วคราว	6	1.93
จ้างเหมาบริการ	22	7.07
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	7	2.25
26 - 36 ปี	69	22.19
37 - 47 ปี	142	45.66
48 ปี ขึ้นไป	93	29.90
การศึกษา		
อนุปริญญา / เทียบเท่า	42	13.50
ปริญญาตรี	193	62.06
ปริญญาโท	33	10.61
ปริญญาเอก	1	0.32

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 64.95 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 35.05 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 47.27 รองลงมาเป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 31.83 พนักงานราชการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 จ้างเหมาบริการ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.07 ลูกจ้างประจำ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.22 และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.93 ตามลำดับช่วงอายุผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ช่วงอายุ 37-47 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 45.66 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 48 ปี ขึ้นไป จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 ช่วงอายุ 26-36 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.19 และ ช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 ระดับ

การศึกษาของผู้ตอบประเมินส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 62.06 รองลงมาเป็นระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 ระดับปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.61 ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.32

ตาราง 2 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมพอเพียง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันคำนึงถึงการนำกระดาษที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน การปิดสวิตซ์หลอดไฟแสงสว่างทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน การ เปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศตามช่วงเวลา	2.82	0.42	ประจำ
2. ฉันร่วมกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกครั้งที่มีโอกาส	2.35	0.79	ส่วนใหญ่
3. ในการใช้รถยนต์สำนักงานฯ ฉันจะวางแผนเพื่อให้สามารถทำงานได้หลายงาน หรือไป ปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายคน	2.42	0.87	ส่วนใหญ่
4. ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง	2.78	0.44	ประจำ
5. ฉันมุ่งมั่นที่จะดำรงชีวิตด้วยความพอเพียง พอใจ ในสถานะเท่าที่เป็นอยู่อย่างมีความสุข	2.74	0.49	ประจำ
6. ฉันใช้ชีวิตอย่างพอเพียงสามารถจัดการ รายรับรายจ่ายของตนเองได้อย่างเหมาะสม	2.52	0.66	ประจำ
รวม	2.61	0.61	ประจำ

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียงโดยรวมที่ระดับประจำ (ค่าเฉลี่ย 2.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า คำถามข้อ 1.ฉันคำนึงถึงการนำกระดาษที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน การปิดสวิตซ์หลอดไฟแสงสว่างทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน การ เปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศตามช่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.82 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42) มากที่สุด รองลงมาคือ คำถามข้อ 4.ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44) คำถามข้อ ข้อ 5. ฉันมุ่งมั่นที่จะดำรงชีวิตด้วยความพอเพียง พอใจ ในสถานะเท่าที่เป็นอยู่อย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 2.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49) คำถามข้อ 6.ฉันใช้ชีวิตอย่างพอเพียงสามารถจัดการ รายรับรายจ่ายของตนเองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) คำถามข้อ 3.ในการใช้รถยนต์สำนักงานฯ ฉันจะวางแผนเพื่อให้สามารถทำงานได้หลายงาน หรือไป ปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายคน (ค่าเฉลี่ย 2.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87) และ คำถามข้อ 2.ฉันร่วมกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกครั้งที่มีโอกาส (ค่าเฉลี่ย 2.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมวินัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันทำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการให้บริการที่ดีมาปฏิบัติในการทำงาน	2.73	0.50	ประจำ
2. ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	2.74	0.49	ประจำ
3. ฉันทปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประชาชนอย่างรอบด้าน	2.78	0.44	ประจำ
4. ในการปฏิบัติหน้าที่ ฉันทคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของหน่วยงาน ประโยชน์ ของทางราชการ เป็นอันดับแรก	2.77	0.43	ประจำ
5. ฉันทมีความมุ่งมั่นที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ให้ เร็วหรือช้ากว่าเดิมเท่าที่จะทำได้	2.65	0.56	ประจำ
6. ฉันทร่วมกิจกรรมทำบุญทุกครั้งในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา	2.45	0.70	ส่วนใหญ่
รวม	2.69	0.52	ประจำ

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย โดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.69 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าคำถามข้อ 3.ฉันทปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประชาชน อย่างรอบด้าน (ค่าเฉลี่ยคือ 2.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.44) มากที่สุด รองลงมาคือ คำถามข้อ 4.ในการปฏิบัติหน้าที่ ฉันทคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของหน่วยงาน ประโยชน์ ของทางราชการ เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ยคือ 2.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) รองลงมาคือ คำถามข้อ 2.ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน (ค่าเฉลี่ยคือ 2.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.49) รองลงมาคือ คำถามข้อ 1.ฉันทำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการให้บริการที่ดีมาปฏิบัติในการทำงาน (ค่าเฉลี่ยคือ 2.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.50) รองลงมาคือ คำถามข้อ 5.ฉันทมีความมุ่งมั่นที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ให้ เร็วหรือช้ากว่าเดิมเท่าที่จะทำได้ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.65 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.56) และคำถามข้อ 6.ฉันทร่วมกิจกรรมทำบุญทุกครั้งในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา (ค่าเฉลี่ยคือ 2.45 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.70)

ตาราง 4 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมสุจริต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ในการปฏิบัติงานฉันทจะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	2.64	0.71	ประจำ
2. ฉันทมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	2.84	0.37	ประจำ
3. ฉันทมีจุดยืนที่ชัดเจน ในการต่อต้านการทุจริต แม้บางครั้งต้องเดือดร้อน	2.77	0.47	ประจำ
4. ฉันทยึดมั่นทำความดี แม้จะอยู่ใน สถานการณ์ยากลำบาก	2.77	0.44	ประจำ
5. ฉันทประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	2.77	0.44	ประจำ
6. ฉันทภูมิใจในตนเองเสมอ เมื่อได้ทำความดีแม้ไม่มีใครเห็น	2.81	0.42	ประจำ

7. ฉันปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชนหรือสังคมเดือดร้อน	2.81	0.43	ประจำ
8. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	2.80	0.43	ประจำ
รวม	2.78	0.46	ประจำ

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต โดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าคำถามข้อ 2.ฉันมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.84 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.37) มากที่สุด รองลงมาคือ คำถามข้อ 6.ฉันภูมิใจในตนเองเสมอ เมื่อได้ทำความดีแม้ไม่มีใครเห็น (ค่าเฉลี่ยคือ 2.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.42) และ คำถามข้อ 7.ฉันปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชนหรือสังคมเดือดร้อน (ค่าเฉลี่ยคือ 2.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) รองลงมาคือ คำถามข้อ 8.ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง (ค่าเฉลี่ยคือ 2.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) รองลงมาคือ คำถามข้อ 3.ฉันมีจุดยืนที่ชัดเจน ในการต่อต้านการทุจริต แม้บางครั้งต้องเดือดร้อน (ค่าเฉลี่ยคือ 2.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.47) และคำถามข้อ 4.ฉันยึดมั่นทำความดี แม้จะอยู่ในสถานการณ์ยากลำบาก (ค่าเฉลี่ยคือ 2.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.44) และคำถามข้อ 5.ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป (ค่าเฉลี่ยคือ 2.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.44) และ คำถามข้อ 1.ในการปฏิบัติงานฉันจะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) (ค่าเฉลี่ยคือ 2.64 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.71)

ตาราง 5 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมจิตอาสา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
21. ฉันร่วมดำเนินโครงการรับบริจาคโลหิต ด้วยความภาคภูมิใจทุกครั้ง เพื่อช่วยเหลือคนอื่น	2.15	1.04	ส่วนใหญ่
22. หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสาอย่างสม่ำเสมอ	2.59	0.62	ประจำ
23. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทุกครั้งที่มีโอกาส	2.47	0.68	ส่วนใหญ่
24. กิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning Day ทุกวันศุกร์ ฉันได้ทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอแม้ไม่ใช่วันที่กำหนด	2.42	0.68	ส่วนใหญ่
25. เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใด ๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงานนั้นอย่างสม่ำเสมอ	2.66	0.51	ประจำ
26. ฉันลดการใช้พลาสติก และแยกขยะ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อไป	2.61	0.56	ประจำ
27. ฉันยินดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือบริจาคเงินสิ่งของแก่ผู้ที่ด้อยโอกาสกว่า	2.63	0.55	ประจำ
รวม	2.50	0.66	ประจำ

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา โดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า คำถามข้อ 25. เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใดๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงานนั้นอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.51) มากที่สุด รองลงมาคือ คำถามข้อ 27. ฉันยินดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือบริจาคเงินสิ่งของแก่ผู้ที่ด้อยโอกาสกว่า (ค่าเฉลี่ยคือ 2.63 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.55) รองลงมาคือ คำถามข้อ 26.ฉันลดการใช้พลาสติก และแยกขยะ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อไป (ค่าเฉลี่ยคือ 2.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.56) รองลงมาคือ คำถามข้อ 22.หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสาอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.62) รองลงมาคือ คำถามข้อ 23.ฉันเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทุกครั้งที่มีโอกาส (ค่าเฉลี่ยคือ 2.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.68) รองลงมาคือ คำถามข้อ 24. กิจกรรม 5 ส และ Big cleaning Day ทุกวันศุกร์ ฉันได้ทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอแม้ไม่ใช่วันที่กำหนด (ค่าเฉลี่ยคือ 2.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.68) คำถามข้อ 21.และฉันร่วมดำเนินโครงการรับบริจาคโลหิต ด้วยความภาคภูมิใจทุกครั้งเพื่อช่วยเหลือคนอื่น (ค่าเฉลี่ยคือ 2.15 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 1.04)

ตาราง 6 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
28. ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่	2.84	0.40	ประจำ
29. ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี	2.80	0.43	ประจำ
30. ฉันเสียสละเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือผู้อื่น เคารพกฎระเบียบ และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	2.75	0.47	ประจำ
รวม	2.80	0.43	ประจำ

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู โดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คำถามข้อ 28.ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.84 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.40) มากที่สุด รองลงมาคือ คำถามข้อ 29.ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี (ค่าเฉลี่ยคือ 2.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) และคำถามข้อ 30.ฉันเสียสละเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือผู้อื่น เคารพกฎระเบียบ และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน

ตาราง 7 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
1. พอเพียง	2.61	0.61	ประจำ
2. วินัย	2.69	0.52	ประจำ
3. สุจริต	2.78	0.46	ประจำ
4. จิตอาสา	2.50	0.66	ประจำ
5. กตัญญู	2.80	0.43	ประจำ
รวม	2.67	0.54	ประจำ

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.54) ซึ่งเมื่อจำแนกพฤติกรรมคุณธรรมรายด้าน มีพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู อยู่ในระดับประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ 2.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.43) มากที่สุด รองลงมาคือพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต (ค่าเฉลี่ยคือ 2.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.46) รองลงมาคือพฤติกรรมคุณธรรมวินัย (ค่าเฉลี่ยคือ 2.69 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.52) รองลงมาคือพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง (ค่าเฉลี่ย 2.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.61) และพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา (ค่าเฉลี่ย 2.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 0.66)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564

ข้อ	พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท	311	61.74
2	ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม มีเหตุผล กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจาก การกระทำของตนเอง	311	45.02
3	ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพ ในความแตกต่างของการนับถือศาสนา	311	60.45

ข้อ	พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4	ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะ แก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด ให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา	311	48.55
5	ไม่ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	311	66.24
6	กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาด พร้อมรับ การตรวจสอบ ไม่กล่าวโทษผู้อื่น เมื่อเกิด ข้อผิดพลาด	311	47.59
7	ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ของประชาชน	311	58.84
8	หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้เสื่อมเสีย ชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชน ขาดความ ไว้วางใจ	311	30.23
9	บันทึกคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี	311	52.73
10	ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐาน ของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรมโดยยึด ประเทศชาติ และมนุษยธรรม	311	32.48
11	พัฒนาตนเองให้มีความอดุสาหะขยันหมั่นเพียร ประหยัด รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น	311	49.20
12	มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องรักษา และพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี	311	54.98
13	ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบให้งานบรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมาย และแสวงหาวิธีปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น	311	57.88
14	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติ ต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล	311	66.88